

CHARTRE CLIENT

C'est autour de 7 grands thèmes que le Groupe ATGT entend aller plus loin dans l'attention qu'il porte à ses clients sous forme d'engagements dont l'objectif est l'amélioration continue de la prestation de service.

● **Qualité**

Votre satisfaction passe par notre excellence : nous investissons en continu dans les compétences, la formation, les technologies et les méthodes pour garantir des prestations de haute qualité. La qualité n'est pas une fin, mais un moyen de répondre à vos attentes.

● **Réactivité**

Votre urgence est notre priorité : vous nous sollicitez, nous vous répondons sous 48 heures. Nous nous engageons ensuite à établir nos offres, prestations et rendus dans les délais que nous définissons ensemble.

● **Conseils & Solutions**

Vos problèmes deviennent des solutions : à votre écoute, nous engageons notre expertise pour analyser vos besoins et trouver ensemble les moyens d'y apporter des réponses.

● **Compétence**

Votre besoin est unique, nos savoir-faire multiples : nous nous engageons identifier et mettre en œuvre les solutions permettant de répondre à votre besoin spécifique ; c'est notre compétence.

● **Suivi du Client**

Vous nous faites confiance, nous sommes à vos côtés : nous vous devons un suivi individualisé, et la garantie du complet achèvement des projets que nous menons ensemble. Nous restons à l'écoute de vos besoins et vous informons en continu de l'évolution de nos services et compétences.

● **Efficacité**

Vous êtes exigeant, nous sommes efficaces : nous nous mettons en mesure d'engager les réponses techniques et financières les plus adaptées, répondant à votre besoin sur le plan quantitatif, qualitatif et le délai attendu.

● **Compétitivité**

Vous cherchez un prestataire, trouvez un partenaire : nous mettons en œuvre les investissements et méthodes pour vous proposer des prestations complètes et financièrement adaptées. Nous nous engageons au-delà à fournir la valeur ajoutée d'un partenaire engagé, efficace, réactif, compétent et durable.